

Das Service-Dashboard von Workflow Solutions //Insights versorgt wichtige Akteure mit servicebezogenen Informationen und ist aus zwei Registerkarten aufgebaut: VirtualCARE® Aktivität und Assets. Es ist für Geschäftsakteure ein außerordentlich wertvolles Instrument, dessen Informationen als Grundlage für die Ausarbeitung operativer Strategien und Planungen dienen.

Service-Dashboard – Registerkarte VirtualCARE® Aktivität

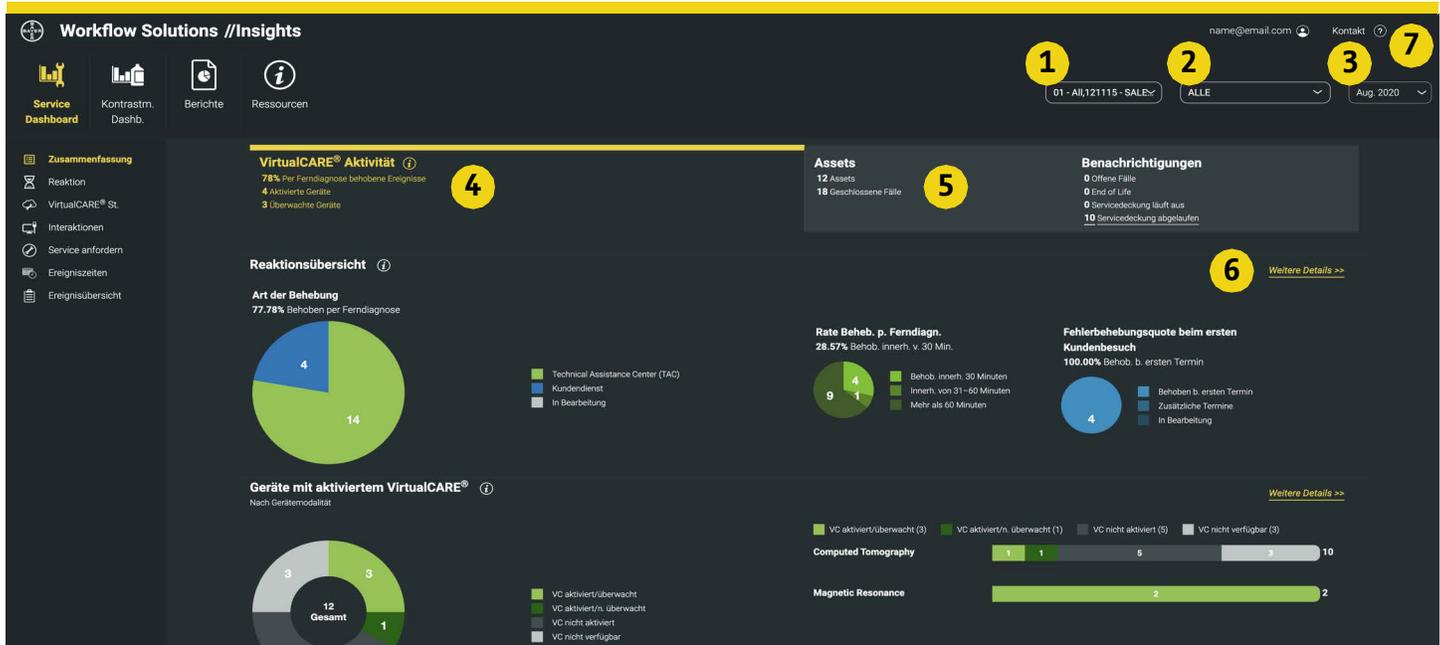


ABBILDUNG 1. Bildschirm der Registerkarte VirtualCARE® Aktivität. Simulierte Daten nur zu Beispielpurposes, Änderungen vorbehalten. Betriebsoptionen und Verfügbarkeit der Funktionen können je nach Land variieren. Wenden Sie sich an Ihre örtlichen Bayer-Produktvertreter.

1. Krankenhaus/Unternehmen auswählen
2. Berichtsansicht für ALLE, Computertomographie (CT), Magnetresonanz (MR), Angiographie (AN) oder Molekulare Bildgebung (MI) auswählen
3. Berichtsdatum auswählen: Datenvisualisierungen und Informationen für den ausgewählten Monat
4. Die Registerkarte VirtualCARE® Aktivität bietet Unterstützung für verschiedene Konnektivitätsparameter, darunter u. a. die Art der Behebung Ihrer Service-Angelegenheiten, eine Übersicht über die Ereignisse nach Produktart, die Art der auf Ihren Geräten aufgetretenen Service-Ereignisse und wann diese aufgetreten sind, die Gründe für Service-Interaktionen per Fernzugriff und eine Übersicht über die Geräte mit Fernverbindung und Fernüberwachung.
5. Registerkarte Assets – Übersicht über die Anlagegüter am Standort mit Benachrichtigungen bei offenen Fällen, beim Erreichen des End of Life-Status und bei auslaufender bzw. abgelaufener Deckung. Geräte unter Bayer Service-Abdeckung, Asset-Lebenszyklus und spezifische Asset-Details wie Softwareversion, Installationsdatum, Ablaufdaten der Abdeckung und Einzelheiten zu Service-Ereignissen werden angezeigt
6. Link für die Anzeige von Indikatordetails; detaillierte Informationen nach Asset zur Identifizierung von Schwerpunktbereichen
7. Kontaktinformationen für Fragen zu Ihren Daten und Support; Popup-Fenster mit Informationen zur weiteren Unterstützung

VirtualCARE® Remote Support ist ein grundlegender Bestandteil aller Bayer Servicevereinbarungen, der die Servicespezialisten von Bayer in die Lage versetzt, die Fehlerbehebung bei Assets aus der Ferne durchzuführen, die Identifizierung und Behebung von Problemen beschleunigt und dabei die Häufigkeit von sofort erfolgreichen Reparaturen erhöht. Die Verbindung ist in Übereinstimmung mit Standards des Gesundheitswesens für Datenschutz und Informationssicherheit zertifiziert und wird von Bayer Experten für Informationssicherheit mit kontinuierlicher Risikoüberwachung und -minderung unterstützt

Service-Dashboard – Registerkarte Asset Detail

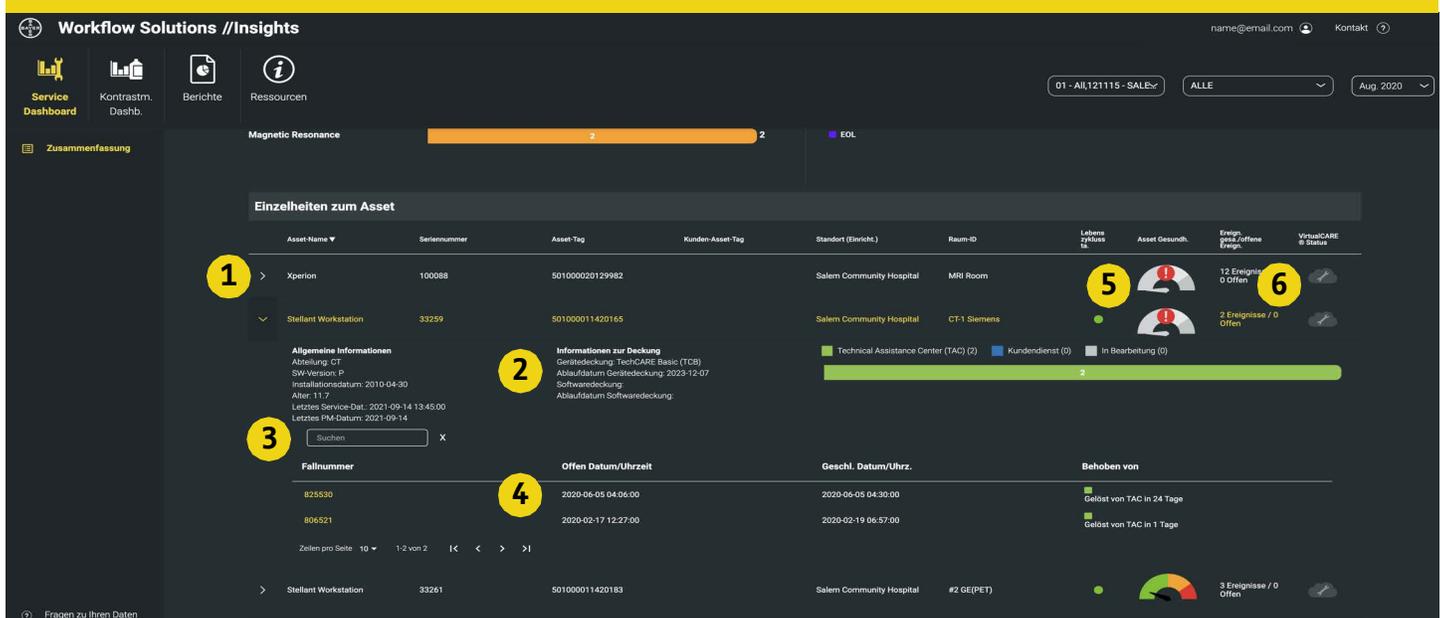


ABBILDUNG 2. Bildschirm der Registerkarte VirtualCARE® Aktivität. Simulierte Daten nur zu Beispielpurposes, Änderungen vorbehalten. Betriebsoptionen und Verfügbarkeit der Funktionen können je nach Land variieren. Wenden Sie sich an Ihre örtlichen Bayer-Produktvertreter.

1. Erweitern oder Reduzieren von Informationen zu einzelnen Assets
2. Allgemeine Asset-Informationen einschließlich Standort, Softwareversion, Installations- und Wartungsdaten, Abdeckungstyp und -daten sowie Servicefällen mit spezifischen Details und Notizen
3. Suchfeld für Asset Verlaufsfälle
4. Spezifischer Fall mit Datum und Uhrzeit von Eröffnung und Abschluss sowie Methode und Uhrzeit der Fehlerbehebung
5. Das Symbol für den Asset-Zustand bietet eine Echtzeit-Bewertung einzelner Injektoren, um eine proaktive Wartung und die Beurteilung alternder Ausrüstung dynamisch zu unterstützen. Durch Klicken auf das Symbol zeigen Sie spezifische Wartungsempfehlungen für jeden Gerätezustand basierend auf Auslastung, Alter und Zyklus der vorbeugenden Wartung an. Das Symbol für den Asset-Zustand benötigt eine automatisierte Dokumentationsverbindung, um Daten zu beziehen
6. Symbol für den Konnektivitäts- und Überwachungsstatus von VirtualCARE® Remote Support (siehe nachfolgende Symbollegende)

VirtualCARE® Indikatorstatus-Symbole

Jedes Asset ist mit einem Symbol gekennzeichnet, das seinen VirtualCARE® Remote Support Konnektivitäts- und Überwachungsstatus beschreibt. Der Online/Offline-Konnektivitätsstatus gibt an, ob das Asset über eine Netzwerkverbindung für den Fernsupport durch Bayer verfügt; der Status Überwacht/Nicht überwacht gibt an, ob das Asset je nach vertraglicher Abdeckung mittels automatischer Warnungen aktiv überwacht wird.



Überwacht und online



Nicht überwacht und online



Verfügbar, nicht aktiviert



Überwacht und offline



Nicht überwacht und offline



Nicht verfügbar

Workflow Solutions // Insights

Benutzerhandbuch für das Service-Dashboard



Servicebezogene Leistungskennzahlen

Reaktionsübersicht



Die Reaktionsübersicht gibt an, wie Bayer auf Ihre Service-Anfragen reagiert hat. Mit dem VirtualCARE® Remote Support können Sie sich darauf verlassen, dass wir Ihre Service-Anfragen auf effizienteste Weise und so zeitnah wie möglich beantworten, während gleichzeitig Ausfallzeiten und Betriebsunterbrechungen so gering wie möglich gehalten werden.

Gründe für Geräteinteraktionen



Die Gründe für Geräteinteraktionen zeigen die Anzahl von Geräteinteraktionen nach Kategorien (TAC, Software oder Service anfordern), die auf Geräten aufgetreten sind.

Service-Anforderungsanfragen



„Service anfordern“ ist eine nützliche Funktion, die durch die Verbindung mit dem VirtualCARE® Remote Support eines Geräts aktiviert wird. Auf der Startseite jedes aktivierten Geräts erscheint eine Support-Anfrage-Taste, die es ermöglicht, Service-Anfragen am Point-of-Care zu generieren und sofort an die Experten des Technical Assistance Center (TAC) von Bayer zu senden. „Service anfordern“ ist nur bei ausgewählten MEDRAD® Injektionssystemen verfügbar.

Geräte mit aktiviertem VirtualCARE®



Geräte mit aktiviertem VirtualCARE® zeigt die Anzahl der Geräte mit aktiviertem VirtualCARE® Remote Support nach Modalität an. Wenn eine spezifische Modalität in der Berichtsanzeige ausgewählt wird, werden die spezifischen Marken für diese Modalität angezeigt.

Ereigniszeiten



Unter Ereigniszeiten das Auftreten von Service-Ereignissen innerhalb der ausgewählten Einrichtungen nach Datum und Uhrzeit graphisch dargestellt. So lassen sich möglicherweise Problembereiche eingrenzen oder Trends erkennen, um schwierige Service-Angelegenheiten zu lösen.

Ereignisübersicht



Die Ereignisübersicht zeigt Ereignisse, die in den ausgewählten Einrichtungen aufgetreten sind, nach Gerätemodalität oder Produktreihe an. In der Liste „Ereignisse – Details“ können Sie sich auch Standort, Abteilung und Raum-ID jedes betroffenen Gerätes anzeigen lassen. Sie können jede Spalte durch Klicken auf die Spaltenüberschrift sortieren. Auf diese Weise können Sie Problembereiche eingrenzen oder Trends erkennen, die sich eventuell auf Ihren Betrieb auswirken.

Geräte mit Bayer Servicedeckung

Anzahl der von einem Bayer Wartungsprogramm oder einer Gewährleistung innerhalb des ausgewählten Berichts abgedeckten bzw. nicht abgedeckten Geräte.

Zusammenfassung des Asset-Lebenszyklus

Die Zusammenfassung des Asset-Lebenszyklus zeigt den End-of-Life-Status Ihrer Geräte an. Assets werden klassifiziert als Aktiv, EOS (End of Sale), EOC (End of Contract) und EOL (End of Life).

Fragen und Support

Bitte wenden Sie sich an Ihren Bayer-Vertreter vor Ort, wenn Sie weitere Unterstützung wünschen.

