

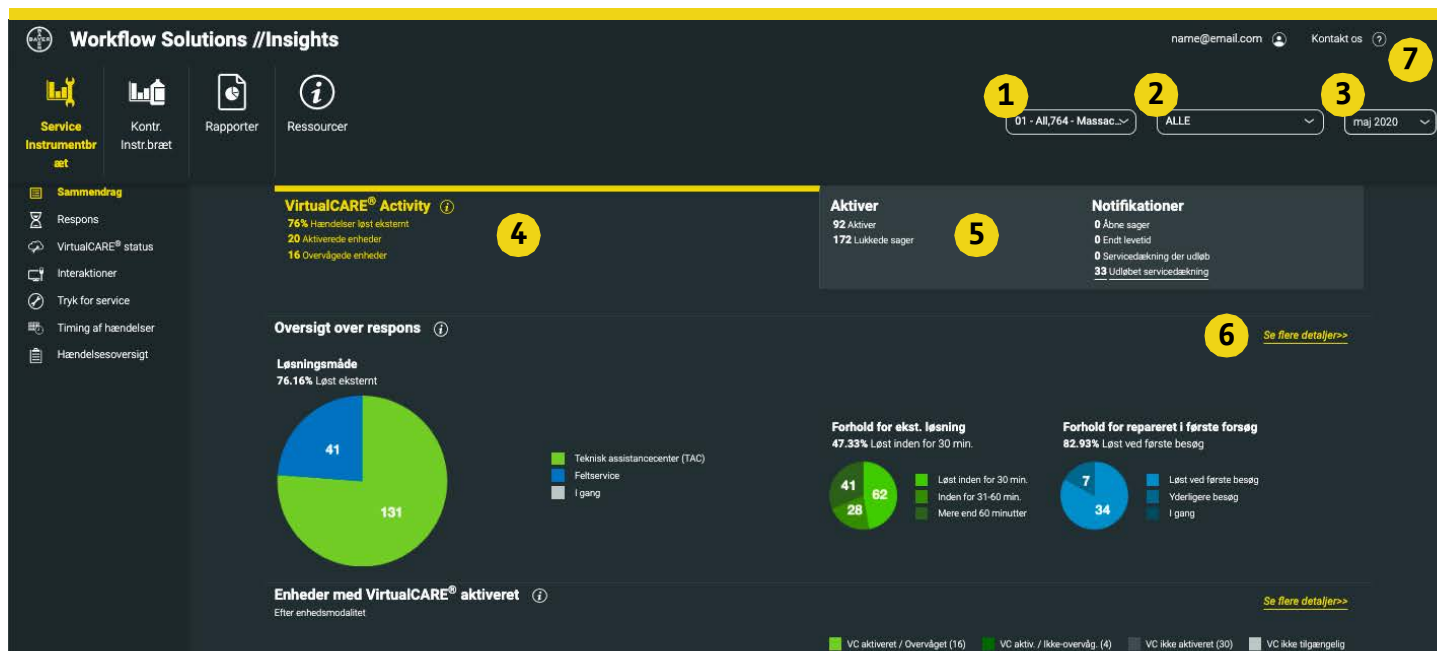
Workflow Solutions //Insights



Brugervejledning til Service Dashboard

Workflow Solutions //Insights Service Dashboard giver vigtige interessenter servicerelevant information og består af to sæt faner: VirtualCARE®-aktivitet og -aktiver. Det er et ekstremt værdifuldt værktøj for forretningsinteressenter, da det giver information, der kan hjælpe med at forme driftsmæssige strategier og planlægning.

Service Dashboard – VirtualCARE®-aktivitetsfane



FIGUR 1. VirtualCARE®-aktivitetsfaneskræmbilledet er vist ovenover. Simulerede data, kun til illustration, med forbehold for ændringer. Driftstilbehør og tilgængelighed af funktioner kan afhænge af det enkelte land. Spørg en lokal Bayer-produktrepræsentant.

1. Vælg Hospital/Virksomhed
2. Vælg ALLE, Computertomografi (CT), Magnetisk resonans (MR), Angiografi (AN) eller Molekylær billeddannelse (MI) rapportvisning
3. Vælg rapportdato: Datavisualiseringer og information for den valgte måned
4. VirtualCARE®-aktivitetsfane – giver synlighed til forskellige tilslutningsparametre, såsom hvordan dine serviceproblemer bliver løst, et overblik over hændelser efter produkttype og timingen og typerne af servicehændelser, der har fundet sted på dine enheder, årsagerne til fjernserviceinteraktioner og en visning af hvilke enheder, der er fjernforbundet og overvåget
5. Aktivfane – Oversigtsvisning af stedets aktiver med meddelelser om åbne sager, status for afsluttet levetid, udløbende dækning og udløbet dækning. Enheder, der er dækket af Bayer Services, aktivlivscyklus og specifikke aktivdetaljer såsom softwareversion, installationsdato, dækningsudløbsdatoer og servicehændelsesdetaljer vises
6. Link for at se indikator detaljerne; detaljerede oplysninger pr. aktiv for at identificere eventuelle fokusområder
7. Kontaktoplysninger for spørgsmål om dine data og support; pop op-vindue med information for yderligere assistance

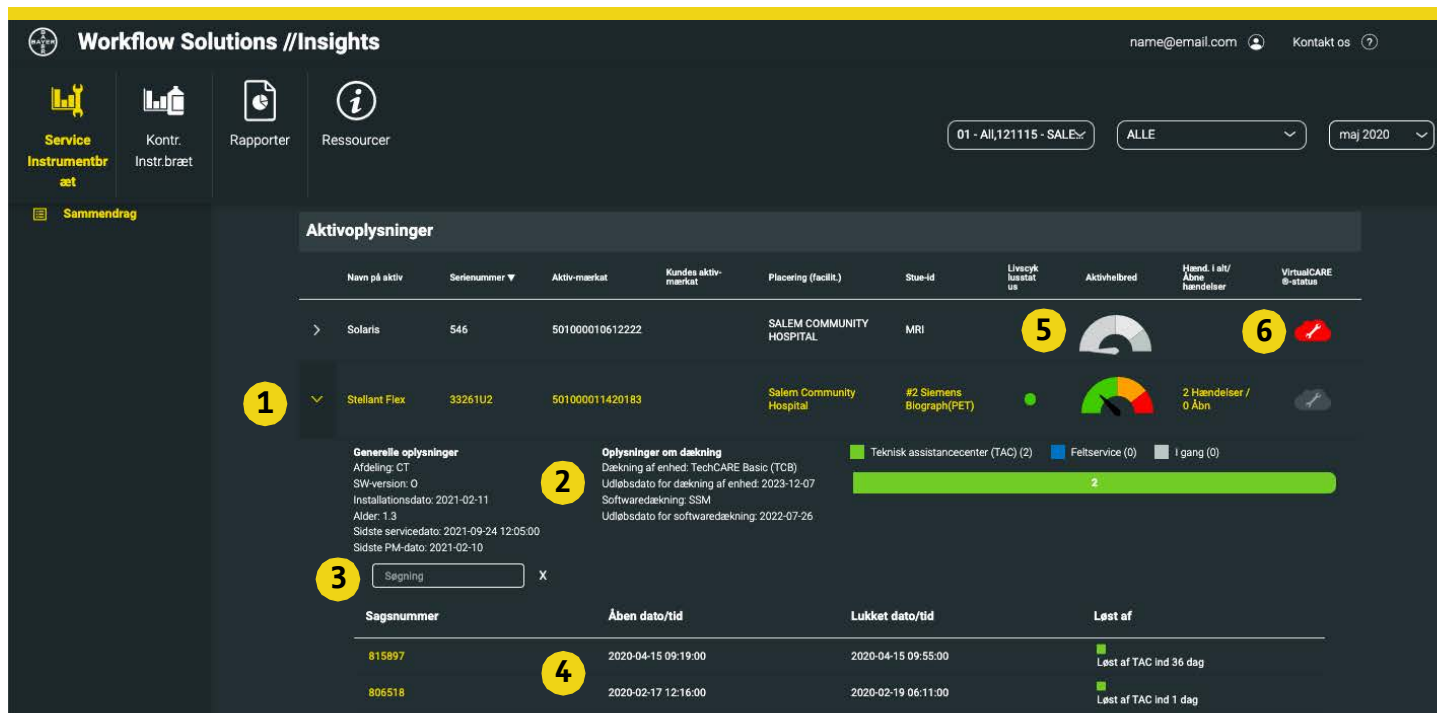
VirtualCARE® Remote Support er en grundlæggende rettighed på alle Bayer-serviceaftaler, der gør det muligt for Bayer-servicespecialister at fejlfinde aktiver på afstand og reducere den tid, der kræves til at identificere og løse problemer, hvilket øger hyppigheden af reparationer i første forsøg. Forbindelsen er certificeret til sundhedsindustriens standarder for databeskyttelse og cybersikkerhed og understøttet med fortsat risikoovervågning og afhjælpning fra Bayers cybersikkerhedsmedarbejdere

Workflow Solutions //Insights

Brugervejledning til Service Dashboard



Service Dashboard – Detaljer om aktivfane



FIGUR 2. VirtualCARE®-aktivitetsfaneskærm-billedet er vist ovenover. Simulerede data, kun til illustration, med forbehold for ændringer. Driftstilbehør og tilgængelighed af funktioner kan afhænge af det enkelte land. Spørg en lokal Bayer-produktrepræsentant.

1. Udvid individuelle aktivoplysninger eller gør dem mindre
2. Generelle aktivoplysninger, herunder placering, softwareversion, installations- og servicedatoer, dækningstype og -datoer og servicesager med specifikke detaljer og noter
3. Søgefelt til historiske sager for aktiver
4. Specifik sag med åbnings-/lukningsdatoer og -tidspunkter samt løsningsmetode og løsnings-tidspunkt
5. Ikonet Status for aktivhelbred giver en vurdering i realtid af individuelle injektorer for at hjælpe med proaktiv vedligeholdelse og vurdering af aldrende udstyr med en dynamisk måler. Klik på ikonet for specifikke vedligeholdelses anbefalinger for hvert sundhedsniveau baseret på brug, udstyrets alder og aktivets PM-cyklus. Ikonet aktivhelbred kræver en automatisk dokumentationsforbindelse til data
6. Ikon for VirtualCARE® Remote Support-forbindelse og overvågningsstatus (se signaturforklaring til ikon nedenunder)

Ikoner for VirtualCARE®-indikatorstatus

Hvert aktiv har ikoner til at beskrive dets VirtualCARE® Remote Support-forbindelse og overvågningsstatus. Online/Offline-forbindelsesstatus identificerer, om aktivet har netværksforbindelse til fjernsupport fra Bayer, og statussen Overvåget/Ikke overvåget identificerer, om aktivet overvåges aktivt gennem automatiske alarmer afhængigt af kontrakt dækningen.



Overvåget og online



Ikke overvåget og online



Tilgængelig, ikke aktiveret



Overvåget og offline



Ikke overvåget og offline



Ikke tilgængelig

Workflow Solutions //Insights

Brugervejledning til Service Dashboard



Service-KPI'er

Oversigt over svar



Oversigt over svar viser, hvordan Bayer reagerer på din serviceanmodning. Med VirtualCARE® Remote Support kan du være sikker på, at vi vil løse dine serviceproblemer på den mest effektive og rettidige måde, samtidig med at nedetid og afbrydelser i driften minimeres.

Tryk for serviceanmodninger



Tryk for service er en værdifuld funktion, der aktiveres via en enheds VirtualCARE® Remote Support-forbindelse. På hver aktiveret enheds startskærm er en supportanmodningsknap, så serviceanmodninger kan genereres på plejestedet og straks sendes til eksperter på Bayers Technical Assistance Center (TAC). Tryk for service er kun tilgængelig på udvalgte MEDRAD® injektionssystemer.

Timing af hændelser



Timing af hændelser viser en grafisk repræsentation med dag og tidspunkt for, hvornår servicehændelser har fundet sted inden for de valgte faciliteter. Dette kan hjælpe dig med at isolere problemområder eller identificere tendenser ved løsning af vanskelige serviceproblemer.

Enheder dækket af Bayer Service

Antallet af enheder, der er dækket og ikke dækket af et Bayer-serviceprogram eller -garanti i den valgte rapport.

Årsager til enhedsinteraktion



Årsager til enhedsinteraktioner viser antallet af enhedsinteraktioner efter kategori (TAC, Software eller Tryk for service), der har fundet sted på enheder.

Enheder med VirtualCARE® aktiveret



Enheder med VirtualCARE® aktiveret viser dig, hvor mange enheder, der har aktiveret VirtualCARE® Remote Support efter modalitet. Hvis en specifik modalitet er valgt i rapportvisningen, vil de specifikke mærker for den modalitet blive vist.

Hændelsesoversigt



Hændelsesoversigt viser hændelser efter enhedsmodalitet eller produktlinje, der er fundet sted inden for de valgte faciliteter. På listen Hændelser – Detaljer kan du også se hver berørt enheds placering, afdeling og stue-id. Du kan sortere enhver kolonne ved at klikke på kolonneoverskriften. Dette kan hjælpe dig med at isolere problemområder eller identificere tendenser, der påvirker driften.

Oversigt over livscyklus for aktiver

Oversigten over livscyklus for aktiver gør det synligt, hvornår dine enheder er slidt op. Aktiver er klassificeret som Aktive, EOS (End of Sale), EOC (End of Contract), EOL (End of Life).

Spørgsmål og support

Kontakt din lokale Bayer-repræsentant for yderligere support.

DN-281237 Rev. A (Based on 87810585 Rev. D) 2022-06-20

© 2021-2022 Bayer. Dette materiale må ikke reproducere, vises, ændres eller distribueres uden udtrykkelig, forudgående skriftlig accept fra Bayer. Bayer, Bayer-korset, MEDRAD og VirtualCARE er varemærker tilhørende og/eller registrerede varemærker tilhørende Bayer i USA og/eller andre lande. Andre varemærker og firmanavne nævnt heri tilhører deres respektive ejere og anvendes heri kun til orientering. Det indebærer ikke, og det kan ikke udledes heraf, at der er nogen forbindelse eller godkendelse. Driftstilbehør og tilgængelighed af funktioner kan afhænge af det enkelte land. Spørg en lokal Bayer-produktrepræsentant.



Bayer Medical Care B.V.
Avenue Céramique 27
6221 KV Maastricht
The Netherlands
Phone: +31 43 3585600
Fax: +31 43 3656598



Manufacturer
Bayer Medical Care Inc.
1 Bayer Drive
Indianola, PA 15051-0780
U.S.A.
Phone: +1-412-767-2400
+1-800-633-7231
Fax: +1-412-767-4120