

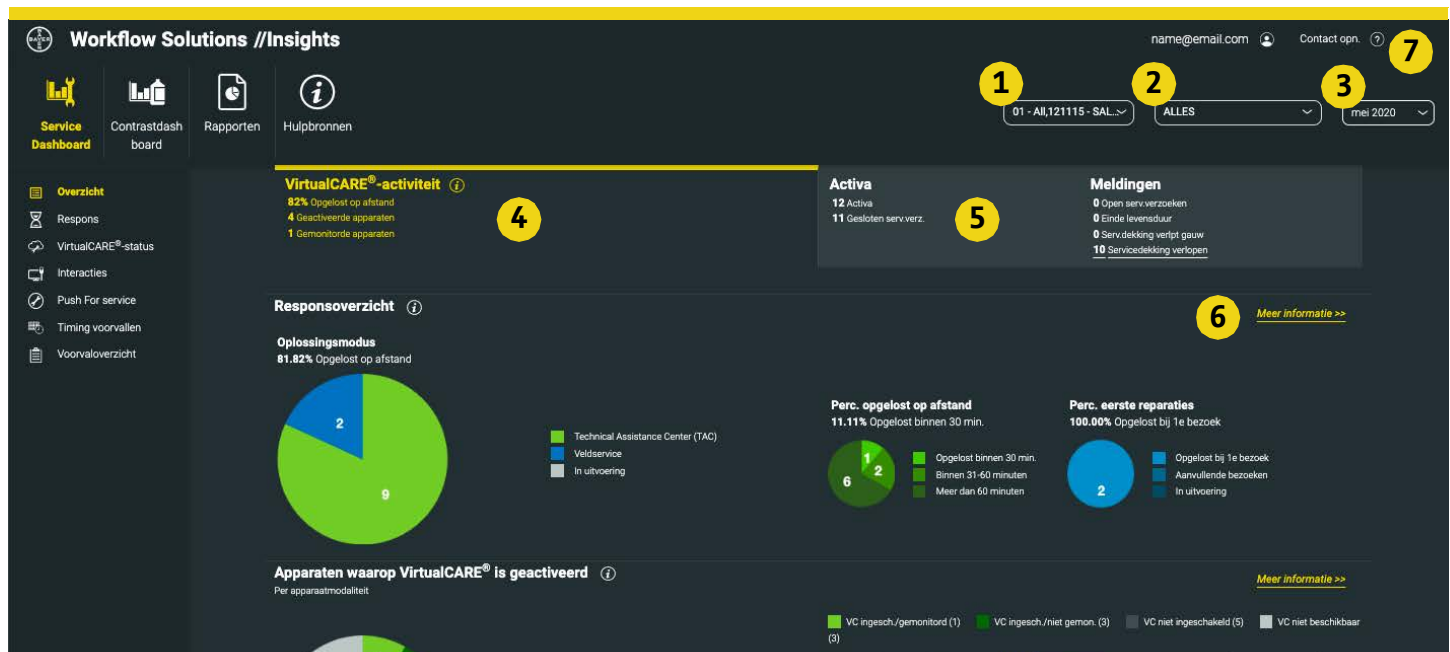
Workflow Solutions //Insights

Gebruikershandleiding Service Dashboard



Het Service Dashboard van Workflow Solutions //Insights voorziet belanghebbenden van servicegerelateerde informatie en heeft twee groepen tabbladen: Activiteit en Activa VirtualCARE®. Het is een uiterst waardevol hulpmiddel voor zakelijke belanghebbenden, omdat hierop informatie staat die operationele strategieën en planning kan helpen vormgeven.

Service Dashboard – Tabblad VirtualCARE®-activiteit



AFBEELDING 1. Scherm met tabblad VirtualCARE®-activiteit hierboven weergegeven. Gesimuleerde gegevens, uitsluitend ter illustratie, onder voorbehoud van wijzigingen. De gebruiksopties en beschikbare functies kunnen per land verschillen. Vraag dit na bij een plaatselijke productvertegenwoordiger van Bayer.

1. Selecteer ziekenhuis/onderneming
2. Selecteer de rapportweergave ALLE, Computertomografie (CT), Magnetic resonance (MR), Angiografie (AN) of Molecular imaging (MI)
3. Selecteer de rapportdatum: Visualisatie van en informatie over gegevens voor geselecteerde maand
4. Tabblad VirtualCARE®-activiteit – toont verschillende connectiviteitsparameters, zoals hoe uw serviceproblemen worden opgelost, een overzicht van voorvallen per producttype en de timing en typen servicevoorvallen die zich op uw apparaten hebben voorgedaan, de redenen voor externe service-interacties en weergave van apparaten die op afstand verbonden zijn en gemonitord worden
5. Tabblad Activa – Overzicht van activa op locatie met vermelding van lopende zaken, levensduurstatus en verlopen dekking. Apparaten met Bayer-servicedekking, levensduur en specifieke details over activa, zoals de softwareversie, installatiedatum, dekkingvervaldatums en gegevens van onderhoudsacties worden weergegeven
6. Koppeling om indicatordetails te zien; gedetailleerde informatie per activum om focusgebieden te identificeren
7. Contactinformatie voor vragen over uw gegevens en ondersteuning; pop-upvenster met informatie voor verdere hulp

VirtualCARE® Remote Support is een fundamenteel recht in alle Bayer-serviceovereenkomsten waarmee servicespecialisten van Bayer problemen met activa op afstand kunnen oplossen en minder tijd nodig hebben om problemen te identificeren en op te lossen, waardoor de frequentie van reparaties bij het eerste verzoek toeneemt. De verbinding is gecertificeerd conform de normen binnen de zorgsector met betrekking tot de privacy van gegevens en cyberbeveiliging en wordt ondersteund met doorlopende monitoring en beperking van risico's door cyberbeveiligingsdeskundigen van Bayer.

Workflow Solutions //Insights

Gebruikershandleiding Service Dashboard



Service Dashboard – Details tabblad Activa

AFBEELDING 2. Scherm met tabblad VirtualCARE®-activa hierboven weergegeven. Gesimuleerde gegevens, uitsluitend ter illustratie, onder voorbehoud van wijzigingen. De gebruiksopties en beschikbare functies kunnen per land verschillen. Vraag dit na bij een plaatselijke productvertegenwoordiger van Bayer.

1. Informatie over afzonderlijke activa uitvouwen of samenvouwen
2. Algemene informatie over activa, inclusief locatie, softwareversie, installatie- en servicedatums, dekkingstype en -datums en onderhoudsacties met specifieke details en aantekeningen
3. Zoekveld voor historische activaverzoeken
4. Specifiek verzoek met datum en tijd van opening/sluiting, evenals methode van oplossing en tijd tot oplossing
5. Pictogram van conditie van activa voorziet in realtime beoordeling van afzonderlijke injectoren als hulp bij proactief onderhoud en beoordeling van oudere apparatuur met een dynamische meter. Klik op het pictogram voor specifieke onderhoudsaanbevelingen voor elke conditie op basis van het gebruik, de ouderdom van de apparatuur en de preventieve onderhoudscyclus van het activum. Voor het pictogram van de conditie van het activum is een automatische documentatieverbinding voor gegevens vereist
6. Pictogram voor connectiviteits- en bewakingsstatus van VirtualCARE® Remote Support (zie hieronder voor legenda van pictogrammen)

Pictogrammen voor statusindicatie van VirtualCARE®

Elk activum heeft pictogrammen die de connectiviteits- en bewakingsstatus van VirtualCARE® Remote Support beschrijven. De connectiviteitsstatus Online/Offline geeft aan of het activum een netwerkverbinding heeft voor Remote Support van Bayer en de status Gemonitord/Niet gemonitord geeft aan of het activum, afhankelijk van de contractdekking, actief wordt gemonitord via Automatische waarschuwingen.



Gemonitord en Online



Niet gemonitord en Online



Beschikbaar,
niet ingeschakeld



Gemonitord en Offline



Niet gemonitord en Offline



Niet beschikbaar

Key performance indicators voor service

Samenvatting van de respons



Responsoverzicht laat zien hoe Bayer gehoor heeft gegeven aan uw serviceverzoeken. Met VirtualCARE® Remote Support kunt u erop vertrouwen dat wij uw serviceproblemen zo efficiënt en snel mogelijk oplossen en de uitvaltijd en onderbreking van uw werkzaamheden tot een minimum beperken.

Push For Service-verzoeken



Push For Service is een waardevolle functie die mogelijk wordt gemaakt door de VirtualCARE® Remote Support-verbinding van een apparaat. Op het startscherm van elk betreffend apparaat is een knop beschikbaar voor verzoeken om service: zo kunnen serviceverzoeken op het point-of-care worden gegenereerd en direct naar de experts van het Technical Assistance Center (TAC) van Bayer worden gestuurd. Push For Service is beschikbaar op een beperkt aantal MEDRAD®-injectiesystemen.

Timing van voorvallen



Timing van voorvallen is een grafische weergave op dag en uur van de tijdstippen waarop servicevoorvallen bij de geselecteerde instellingen hebben plaatsgevonden. Zo kunt u probleemgebieden isoleren of trends zien die gelden voor het oplossen van gecompliceerde serviceproblemen.

Apparaten met servicecontract van Bayer

Het aantal apparaten dat al dan niet wordt gedekt door een Bayer-serviceprogramma of garantie in het geselecteerde rapport.

Redenen voor apparaatinteractie



Met redenen voor apparaatinteractie wordt het aantal apparaatinteracties per categorie (TAC, software of Push For Service) weergegeven die op de apparaten hebben plaatsgevonden.

Apparaten waarop VirtualCARE® is geactiveerd



Apparaten met VirtualCARE® geactiveerd geeft aan voor hoeveel apparaten per modaliteit VirtualCARE® Remote Support is ingeschakeld. Als in de rapportweergave een specifieke modaliteit is geselecteerd, worden de specifieke merken voor die modaliteit weergegeven.

Voorvaloverzicht



Voorvaloverzicht toont voorvallen per apparaatmodaliteit of productlijn die zich bij de geselecteerde instellingen hebben voorgedaan. In de lijst Voorvallen – Details kunt u ook de locatie, afdeling en kamer-ID van elk betrokken apparaat zien. U kunt elke kolom rangschikken door op de kolomkop te klikken. Zo kunt u probleemgebieden isoleren of trends zien die gelden voor uw werkzaamheden.

Overzicht levensduur activa

Het Overzicht levensduur activa laat zien wanneer de levensduur van uw hulpmiddelen ten einde loopt. Activa worden geclassificeerd als Actief, EOS (End of Sale, Einde verkoop), EOC (End of Contract, Einde contract), EOL (End of Life, Einde levensduur).

Vragen en ondersteuning

Voor aanvullende ondersteuning kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Bayer-vertegenwoordiger.

