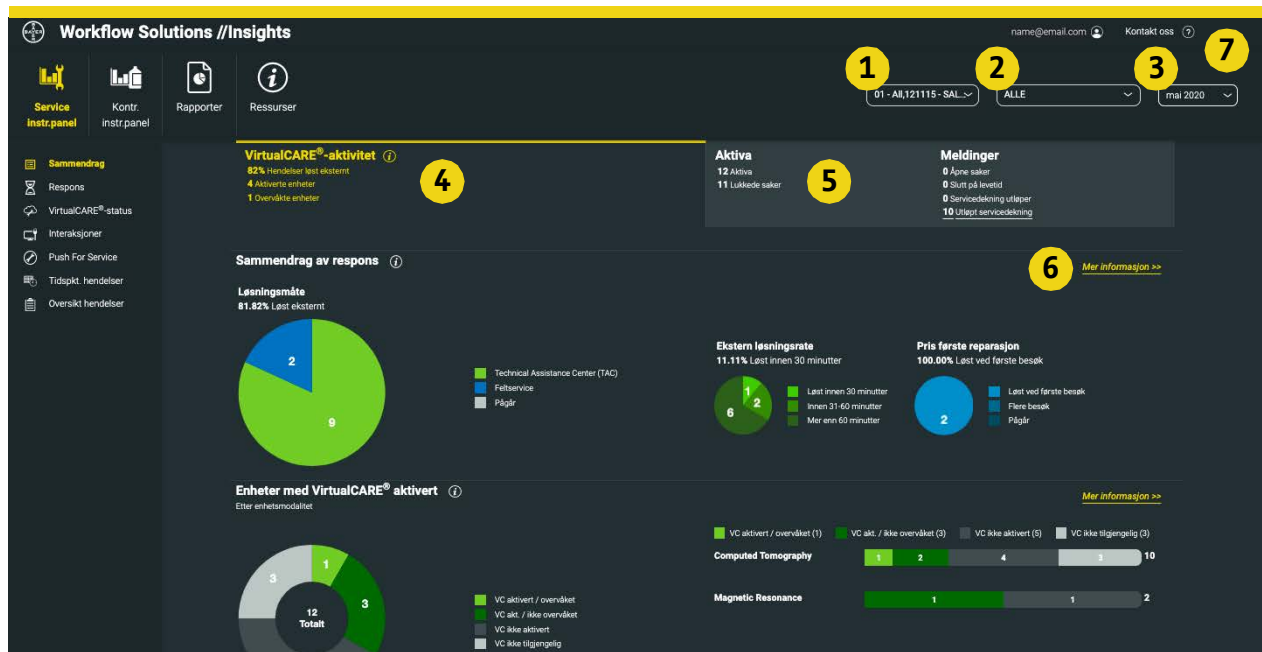


# Brukerveiledning til serviceinstrumentbord



## Servicedashbord – VirtualCARE® aktivitetsfane



**FIGUR 1.** VirtualCARE® aktivitetsskjerm som vises over. Simulerte data, kun for illustrasjon, gjenstand for endring. Driftsfunksjoner og tilgjengelige funksjoner kan variere fra land til land. Snakk med en lokal produktrepresentant for Bayer.

1. Velg sykehus/bedrift.
2. Velg rapportvisning ALLE, datatomografi (CT), magnetisk resonans (MR), angiografi (AN) eller molekylær Avbildning (MI).
3. Velg rapportdato: Datavisualiseringer og informasjon for den valgte måneden.
4. VirtualCARE® aktivitetsfane – gir oversikt over forskjellige tilkoblingsparametere som hvordan serviceproblemene dine løses, en oversikt over hendelser etter produkttype, og tidspunkt for og typer servicehendelser som har inntruffet på enhetene dine, årsakene til fjernserviceinteraksjoner og en visning av hvilke enheter som er eksternt tilkoblet og overvåket.
5. Aktivafane – Sammenendragsvisning av stedets aktiva med varslere for åpne saker, Status for slutt på levetid, dekning som utløper og utløpt dekning. Enheter under dekning av Bayer-service, aktivlivssyklus og spesifikke aktivadetaljer som programvareversjon, installasjonsdato, utløpsdatoer for dekning og servicehendelsesdetaljer, vises.
6. Lenke for å se indikator detaljer, detaljert informasjon per aktiva for å identifisere alle fokusområder.
7. Kontaktinformasjon for spørsmål om dine data og support, popup-vindu med informasjon for videre assistanse.

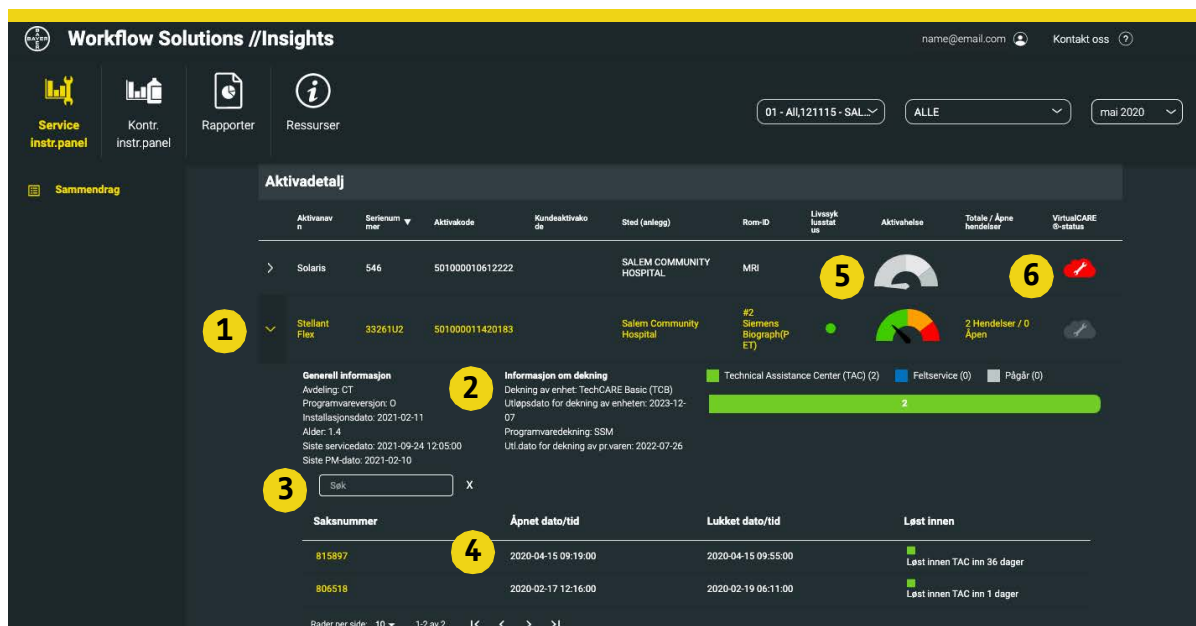
VirtualCARE® fjernsupport er en grunnrettighet på alle Bayers serviceavtaler som gir Bayers servicespesialister mulighet til å feilsøke aktiva eksternt og redusere tiden som trengs til å identifisere og løse problemer, og øke hyppigheten av førstegangsreparasjoner. Tilkoblingen er sertifisert etter helseindustristandarder for datavern og nettsikkerhet og støttes med vedvarende risikovervåking og -avhjelping fra Bayers profesjonelle innen nettsikkerhet.

# Workflow Solutions //Insights

## Brukerveiledning til serviceinstrumentbord



### Servicedashbord – Detaljer i aktivafanen



**FIGUR 2.** VirtualCARE® aktivitetsfaneskjerm som vises over. Simulerte data, kun for illustrasjon, gjenstand for endring. Driftsfunksjoner og tilgjengelige funksjoner kan variere fra land til land. Snakk med en lokal produktrepresentant for Bayer.

1. Utvid eller minimer informasjon om individuelle aktiva.
2. Informasjon om generelle aktiva inkludert plassering, programvareversjon, installasjons- og servicedatoer, type dekning og datoer og servicesaker med spesifikke detaljer og merknader.
3. Søkefelt for historiske aktivasaker.
4. Spesifikk sak med datoer og klokkeslett for åpning/lukking i tillegg til løsningsmetode og løsningsstid.
5. Ikonet for aktivahelsestatus gir evaluering i sanntid for individuelle injektorer for å bistå med proaktivt vedlikehold og evaluering av aldrende utstyr med dynamisk måler. Klikk på ikonet for spesifikke vedlikeholdsanbefalinger for hvert nivå av helse basert på bruk, utstyrets alder og aktiva-PM-syklus. Ikonet for aktivahelse krever en automatisert dokumentasjonstilkobling for data.
6. VirtualCARE® fjernsupporttilkobling og overvåkingsstatusikon (se nedenfor for ikonforklaring).

### VirtualCARE® indikatorstatusikoner

Hvert aktivum har ikoner som beskriver tilhørende VirtualCARE® fjernsupporttilkobling og overvåkingsstatus. Online/offline-tilkoblingsstatus identifiserer om aktivumet har nettverkstilkobling for ekstern support av Bayer, og status for overvåket/ikke overvåket identifiserer om aktivumet overvåkes aktivt gjennom Automatiske varslinger, avhengig av kontraktdekning.



Overvåket og online



Ikke overvåket og online



Tilgjengelig, ikke aktivert



Overvåket og offline



Ikke overvåket og offline



Ikke tilgjengelig

# Workflow Solutions //Insights

## Brukerveiledning til serviceinstrumentbord



### Sentrale ytelsesindikatorer for service

#### Sammendrag av respons



Sammendrag av respons viser hvordan Bayer svarte på dine serviceforespørsler. Med VirtualCARE® fjernsupport kan du være trygg på at vi vil løse servicesakene dine på den mest effektive og punktlige måten samtidig som nedetid og avbrudd i arbeidet ditt minimeres.

#### Push for Service-forespørsler



Push for Service er en verdifull funksjon aktivert av en enhets VirtualCARE® fjernsupporttilkobling. På hjemskjermen til hver aktiverte enhet, vises en knapp for supportforespørsel som gir mulighet for at serviceforespørsler genereres på behandlingsstedet og sendes øyeblikkelig til Bayers eksperter på teknisk assistanse. Push For Service er kun tilgjengelig på utvalgte MEDRAD®-injeksjonssystemer.

#### Tidspunkt for hendelser



Tidspunkt for hendelser viser deg en grafisk fremstilling etter dag og time for når servicehendelser har oppstått i de utvalgte fasilitetene. Dette kan hjelpe deg å isolere problemområder eller påvise trender i løsning av vanskelige serviceproblemer.

#### Enheter som omfattes av Bayer Service

Antall enheter som omfattes eller ikke av et Bayer serviceprogram eller en garanti i den valgte rapporten.

#### Årsaker til enhetsinteraksjon



Årsaker til enhetsinteraksjon viser antallet enhetsinteraksjoner etter kategori (TAC, programvare eller Push For Service) som har oppstått på enheter.

#### Enheter med VirtualCARE® aktivert



Enheter med VirtualCARE® aktivert viser deg hvor mange enheter som er aktivert for VirtualCARE® fjernsupport etter modalitet. Hvis en spesifikk modalitet er valgt i rapportvisningen, vises de spesifikke merkevarer for den modaliteten.

#### Oversikt over hendelser



Oversikt over hendelser viser hendelser etter enhetsmodalitet eller produktlinje som har forekommet i de valgte fasilitetene. I listen med Hendelser–Detaljer kan du også se hver berørte enhets plassering, avdeling og rom-ID. Du kan sortere en hvilken som helst kolonne ved å klikke på kolonneoverskriften. Dette kan hjelpe deg å isolere problemområder eller påvise trender som kan påvirke driften din.

#### Sammendrag av aktivalivssyklus

Sammendrag av aktivalivssyklus gir oversikt over slutt-på-levetid-status for enhetene dine. Aktiva er klassifisert som Active, EOS (End of Sale), EOC (End of Contract), EOL (End of Life).

#### Spørsmål og support

For ytterligere support, ta kontakt med din lokale Bayer-representant.

DN-281239 Rev. A (Based on 87810585 Rev. D) 2022-06-28

©2021-2022 Bayer. Dette materialet kan ikke reproduseres, vises, endres eller distribueres uten uttrykkelig skriftlig forhåndssamtykke fra Bayer. Bayer, Bayer-korset, MEDRAD og VirtualCARE er varemerker som tilhører og/eller er registrert til Bayer i USA og/eller andre land. Andre varemerker og foretaksnavn som er nevnt her tilhører sine respektive eiere og brukes her kun for informasjonsformål. Ingen forhold eller tilslutninger skal antydes eller underforstås. Driftsfunksjoner og tilgjengelige funksjoner kan variere fra land til land. Snakk med en lokal produktrepresentant for Bayer.



Bayer Medical Care B.V.  
Avenue Céramique 27  
6221 KV Maastricht  
The Netherlands  
Phone: +31 43 3585600  
Fax: +31 43 3656598



Manufacturer  
Bayer Medical Care Inc.  
1 Bayer Drive  
Indianola, PA 15051-0780  
U.S.A.  
Phone: +1-412-767-2400  
+1-800-633-7231  
Fax: +1-412-767-4120