Workflow Solutions //Insights

Användarhandbok för serviceinstrumentpanel



Workflow Solutions //Insights-serviceinstrumentpanel ger viktiga intressenter servicerelaterad information och den har två uppsättningar med flikar: VirtualCARE[®] Aktivitet och Tillgångar. Det är ett extremt värdefullt verktyg för affärsintressenter eftersom det ger information som kan hjälpa till att forma operativa strategier och planering.

Serviceinstrumentpanel – VirtualCARE® Aktivitet-fliken

Workflow Solutions //Insights		name@email.com 🕥	Kontakta oss 🧿 🔽	
Servicepanel Kontrastpane Rapporter Resurser		1 01 - AII,121	1115-SAL~	3 ~ maj 2020 ~
Sammanfattning VirtualCARE®-aktivitet () Svar 82% Handeler som Atgardats via tjärranal. 4 Attiverade erheter 4 Attiverade erheter Interaktioner 1 Overvakade enheter	4	Tillgångar 12 Tillgångar 11 Stängsha ärenden 5	Meddelanden D Oppra ärenden D End of Life (Skut på livslängd) D Servicettäck på vig löp ut 10 Servicettäckn, som löpt ut	
 ⊘ Tryck för service ➡ Tidpunkt för händ. ➡ Händelseöversikt Sammanfattning av respons Lösningsmetod e1.82% Lost via fjarranslutning 	Technical Assistance Center (TAC) Falternice Pägår	Frek. av lösn vis fj.ansl 11.11% Löst inom 30 minuter 6 2 Löst inom 30 minuter Inom 31–61 minuter Över 60 minuter	6 Serne Frekv. för förstagångkorr 100.00% Löst vid första besöket Löst vid första besöket Vitterligare besök Pågår	r inform. >>
Enheter med VirtualCARE® akt Efter enhetsmodalitet	iverat ()	VC aktiverad/övervakad (1) VC aktiverad/ööv	Se mervakad (3) VC ej aktiverad (5) VC ej bilg	an Inform. >> anglig (3)

FIGUR 1. Skärmen med VirtualCARE[®] Aktivitet-fliken som visas ovan. Simulerade data, endast för illustration, kan ändras. Driftsalternativ och funktioners tillgänglighet varierar mellan olika länder. Stäm av med lokala produktrepresentanter för Bayer.

- 1. Välj sjukhus/företag
- Välj rapportvyn ALLA, Datortomografi (CT), Magnetisk resonans (MR), Angiografi (AN) eller Molekylär avbildning (MI)
- 3. Välj rapportdatum: Datavisualiseringar och information för vald månad
- 4. VirtualCARE[®] Aktivitet-fliken ger synlighet till olika anslutningsparametrar som t.ex. hur du löser dina serviceproblem, en översikt över händelser per produkttyp och tidpunkten samt typerna av servicehändelser som har inträffat på dina enheter, orsakerna till fjärrserviceinteraktioner och en vy över vilka enheter som är fjärranslutna och övervakade
- 5. Fliken Tillgångar sammanfattningsvy av webbplatstillgångar med aviseringar för öppna ärenden, status för slut på livslängd, utgående täckning och förfallen täckning. Enheter som omfattas av Bayers serviceprogram, tillgångslivscykel och specifika tillgångsdetaljer som programvaruversion, installationsdatum, täckningsförfallodatum och servicehändelser visas
- Länk för att se indikatordetaljerna; detaljerad information per tillgång för att identifiera eventuella fokusområden
- **7.** Kontaktinformation för frågor om dina data och support; popup-fönster med information för ytterligare hjälp

VirtualCARE® Remote Support är en grundläggande rättighet för alla Bayers serviceavtal som gör det möjligt för Bayers servicespecialister att felsöka tillgångar på distans och minska tiden som krävs för att identifiera och lösa problem, vilket ökar frekvensen av förstagångsreparationer. Anslutningen är certifierad enligt hälso- och sjukvårdsindustrins standarder för datasekretess och cybersäkerhet och stöds med fortsatt riskövervakning och begränsning från Bayers cybersäkerhetsproffs.

Workflow Solutions //Insights

Användarhandbok för serviceinstrumentpanel



Serviceinstrumentpanel – Information om fliken Tillgångar



FIGUR 2. Skärmen med VirtualCARE® Aktivitet-fliken som visas ovan. Simulerade data, endast för illustration, kan ändras. Driftsalternativ och funktioners tillgänglighet varierar mellan olika länder. Stäm av med lokala produktrepresentanter för Bayer.

- 1. Förstora eller förminska individuell tillgångsinformation
- 2. Allmän tillgångsinformation inklusive plats, programversion, installations- och servicedatum, täckningstyp och datum, och servicefall med specifika detaljer och anteckningar
- 3. Sökfält för tillgångshistoriska fall
- 4. Specifikt fall med öppnings-/stängningsdatum och tider samt lösningsmetod och lösningstid
- 5. Ikon för tillgångshälsostatus ger realtidsbedömning av individuella injektorer för att hjälpa till med proaktivt underhåll och bedömning av inaktuell utrustning med en dynamisk mätare. Klicka på ikonen för specifika underhållsrekommendationer för varje hälsonivå baserat på användning, utrustningens ålder och tillgångens PM-cykel. Ikonen Tillgångshälsa kräver en automatisk dokumentationsanslutning för data
- 6. VirtualCARE® Remote Support anslutnings- och övervakningsstatusikon (se nedan för ikonförklaring)

VirtualCARE[®]-indikatorstatusikoner

Varje tillgång har ikoner för att beskriva anslutnings- och övervakningsstatus för VirtualCARE® Remote Support. Anslutningsstatusen Online/Offline identifierar om tillgången har nätverksanslutning för fjärrsupport av Bayer, och statusen Övervakad/Ej övervakad identifierar om tillgången aktivt övervakas genom automatiska varningar beroende på kontraktets täckning.



Övervakad och Online



Ej övervakad och Online





Övervakad och Offline



Ej övervakad och Offline



Ej tillgänglig

2

Workflow Solutions //Insights

Användarhandbok för serviceinstrumentpanel



Nyckelprestandaindikatorer för serviceinstrumentpanel

Sammanfattning av svar



Sammanfattning av svar anger hur Bayer svarade på dina serviceförfrågningar. Med VirtualCARE® Remote Support kan du vara säker på att vi kommer att lösa dina serviceproblem på det mest effektiva och snabbaste sättet som möjligt samtidigt som vi minimerar stillestånd och avbrott i din verksamhet.

Orsaker till enhetsinteraktion



Orsaker till enhetsinteraktion visar antalet enhetsinteraktioner per kategori (TAC, Programvara eller Tryck för service) som har skett på enheter.

Tryck för service



Tryck för service är en värdefull funktion som aktiveras av en enhets VirtualCARE® Remote Support-anslutning. På varje aktiverad enhets startskärm finns en knapp för supportbegäran som kan användas för att generera serviceförfrågningar på vårdplatsen. Dessa skickas omedelbart till experter på Bayers tekniska assistanscenter (TAC). Tryck för service är endast tillgängligt på utvalda MEDRAD®-injektionssystem.

<u>Tidpunkt för händelser</u>



Tidpunkt för händelser visar dig en grafisk representation per dag och timme av när servicehändelser har inträffat inom de valda anläggningarna. Detta kan vara till hjälp att isolera problemområden eller identifiera trender för att lösa svåra serviceproblem.

Enheter som omfattas av Bayers serviceprogram

Antal enheter som omfattas och inte täcks av Bayers serviceprogram eller garanti inom den valda rapporten.

Enheter med VirtualCARE® aktiverat



Enheter med VirtualCARE® aktiverat visar hur många enheter som är aktiverade för VirtualCARE® Remote Support efter modalitet. Om en specifik modalitet väljs i rapportvyn kommer de specifika varumärkena för den modaliteten att visas.

<u>Händelseöversikt</u>



Händelseöversikt visar händelser per enhetsmodalitet eller produktlinje som har inträffat inom de valda anläggningarna. I listan Händelser – Detaljer kan du också se varje påverkad enhets plats, avdelning och rums-ID. Du kan sortera valfri kolumn genom att klicka på kolumnrubriken. Detta kan hjälpa dig att isolera problemområden eller identifiera trender som kan påverka din verksamhet.

Sammanfattning av tillgångens livscykel

Sammanfattning av tillgångens livscykel ger insyn i dina enheters livslängdsstatus. Tillgångar klassificeras som Aktiv, EOS (slut på försäljning), EOC (slut på kontrakt), EOL (slut på livslängd).

Frågor och support

Kontakta din lokala Bayer-representant för ytterligare support.

DN-281240 Rev. A (Based on 87810585 Rev. D) 2022-05-16

© 2021-2022 Bayer. Materialet får inte kopieras, visas, ändras eller distribueras utan skriftligt godkännande från Bayer på förhand. Bayer, Bayer-korset, MEDRAD och VirtualCARE är varumärken som tillhör och/eller är registrerade av Bayer i USA och/eller andra länder. Andra varumärken och företagsnamn som nämns häri är egendom som tillhör respektive ägare och används här enbart i informationssyfte. Någon relation eller rekommendation är inte avsedd eller underförstådd. Driftsalternativ och funktioners tillgänglighet varierar mellan olika länder. Stäm av med lokala produktrepresentanter för Bayer.



Bayer Medical Care B.V. Avenue Céramique 27 6221 KV Maastricht The Netherlands Phone: +31 43 3585600 Fax: +31 43 3656598 Manufacturer Bayer Medical Care Inc. 1 Bayer Drive Indianola, PA 15051-0780 U.S.A. Phone: +1-412-767-2400 +1-800-633-7231 Fax: +1-412-767-4120